

# REGOLAMENTO

Al fine di potervi fornire un servizio eccellente e consigliarvi come meglio sfruttare i nostri servizi ed i confort messi a disposizione, il nostro staff è sempre a vostra disposizione per tutte le informazioni sul corretto utilizzo delle attrezzature e sui benefici dei trattamenti ideati appositamente per voi.

1. È raccomandato un comportamento adeguato e rispettoso che favorisce il pieno relax degli Ospiti presenti.
2. Per favorire il rilassamento e per il rispetto degli spazi comuni è vietato l'uso dei cellulari ad uso chiamata, ma sono consentiti solo per video o autoscatti personali.
3. È vietato fumare e portare alimenti o bevande all'interno della SPA.
4. È obbligatorio l'uso del costume solo all'interno della Piscina e nella Doccia Emozionale (Water Paradise).
5. Nelle Sauna Finlandese, Sauna Russa, Bagno Turco, Cabina Thalasso e Cabina alle Erbe è consigliato non usare costumi ma di coprirsi con i teli forniti da noi o in alternativa vi offriamo gli slip monouso (Il clima umido favorisce la trasmissione batterica e, inoltre, il materiale sintetico esposto a temperature elevate sprigiona sostanze tossiche)
6. L'utilizzo della cuffia è facoltativo.
7. **È obbligatorio sottoporsi al getto antimicotico posto all'ingresso sulla parete destra appena entrati nel area umida, oltre a immergere i piedi nella vaschetta davanti ai gradini della piscina.**
8. È obbligatorio ad una doccia di cortesia prima di entrare nelle cabine e sempre prima di entrare nella piscina una volta usciti dalle cabine.
9. Nelle cabine si entra senza ciabatte.
10. Sia nella Sauna Finlandese che in quella Russa si deve entrare scalzi e ed è obbligatorio sedersi o sdraiarsi sull'asciugamano, nessuna parte del corpo deve toccare le doghe in legno.
11. Non occupare i posti negli sdrai sia in Area Relax zona Piscina sia nell'area Relax e Tisaneria se non si è presenti ne con asciugamani ne con accappatoi. **I nostri collaboratori sono autorizzati a liberarli per far accomodare gli altri ospiti presenti.**
12. Gli ospiti non maggiorenni possono usufruire dei nostri servizi sono nelle modalità e tempi decisi dalla direzione e comunque solo se accompagnati da un adulto, che se ne assume la piena responsabilità e garantisce l'osservanza del presente regolamento. Qualora il minore non si comportasse come da regolamento, la direzione potrà decidere di allontanare sia il minore che il maggiorenne che lo accompagna, senza che venga restituito alcun costo di ingresso.
13. Durante i corsi dove saranno presenti infanti, è obbligatorio l'utilizzo degli appositi pannolini d'acqua.
14. Il Kit di asciugamano e infradito qualora non fossero quelli monouso oltre che il braccialetto per chiudere gli armadietti, vanno restituiti prima di lasciare il Centro all'interno della sacca che gli è stata consegnata all'arrivo.
15. Chiediamo agli ospiti di rispettare gli orari sia di ingresso che di uscita, per dare la possibilità a tutti di utilizzare il centro senza ritardi.
16. Qualora non si arrivasse all'ora stabilita, l'uscita non potrà essere modificata e non potrà essere recuperato il tempo perso.
17. Eventuali disdette vanno comunicate con un anticipo di 12 ore, pena l'addebito del trattamento richiesto.

18. Per accedere al percorso (zona SPA) è obbligatorio firmare una liberatoria per informare gli operatori del centro circa eventuali problemi di salute, di allergie o se si è in stato di gravidanza.
19. È consigliabile PRENOTARE ANTICIPATAMENTE i trattamenti e l'ingresso al Centro LIBERA SPA al fine di trovare disponibilità.
20. La direzione della spa non è responsabile per gli effetti sulla salute dell'uso di Spa.  
Il complesso di piscine non è responsabile di eventi derivanti dal mancato rispetto di queste norme e regolamenti.  
Prima di lasciare lo spogliatoio per accedere alle strutture termali, gli ospiti devono assicurarsi che l'armadietto sia stato bloccato. La direzione del centro non è responsabile per gli oggetti personali lasciati negli armadietti aperti o incastrati in modo errato, compresi denaro e oggetti di valore